

RMA-NR.

Achtung: Eine Bearbeitung ohne vorab erteilte RMA-NR. ist nicht möglich!

Firmenname _____

Kundennummer _____

Vor-/Nachname _____

E-Mail _____

Straße _____

Telefon _____

PLZ/Ort _____

Fax _____

Land _____

Homepage(optional) _____

Ansprechpartner bei Balter _____

Angaben über die zurückgelieferten Artikel:

Anzahl	Artikel-Nr.	Seriennummer	Rechnungs-/ Lieferscheinnummer	Grund für die Rücksendung

Rücksendegrund bitte alle Kennziffer angeben:

01 Leihlieferung zurück	04 Balter Security hat falsch geliefert	07 Kostenvoranschlag für Reparatur benötigt
02 Falsche Ware bestellt*	05 Rückgabe der Ersatzlieferung	08 Beschriebene Funktionen fehlen**
03 Transportschaden**	06 Gerät(e) defekt (Garantiezeit)**	09 Gerätemodifikation vornehmen**/**

* Bitte vor dem Rückversand unbedingt Kontakt mit dem Ansprechpartner bei Balter GmbH aufnehmen.

** Im Feld „Beschreibung und sonstige Anmerkungen“ genaue Angaben zum Sachverhalt vornehmen.

Beschreibung und sonstige Anmerkungen:

Ort/Datum _____

Unterschrift/Stempel _____